



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO INFINITY

ART. 1 – DEFINIZIONI

"Account": insieme delle informazioni personali relative al Cliente identificato da un indirizzo di posta elettronica ("username") ed una password .

"Area Self Care": l'Area del portale www.infinitytv.it composta dalle sezioni "IL TUO ACCOUNT" e HELP in cui il Cliente deve compilare la Richiesta ed in cui troverà ogni strumento per la gestione del suo Contratto e del suo Account.

"Canale di Ritorno": si intende la connessione del Dispositivo Abilitato al modem o al router che, a sua volta, consente la connessione basata su IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete.

"Canale IVR": canale di contatto con il Cliente tramite telefono fisso o mobile, eventualmente predisposto da RTI, con gestione automatica di alcune delle funzionalità del Servizio Infinity attraverso un risponditore vocale interattivo.

"Canale SMS": canale di contatto con il Cliente tramite telefono mobile, eventualmente predisposto da RTI, con gestione automatica di alcune delle funzionalità del Servizio Infinity attraverso l'invio di SMS di volta in volta definiti.

"Canale WEB CHAT": canale di contatto tramite chat online, predisposto da RTI, a disposizione dei Clienti nei giorni e negli orari indicati su www.infinitytv.it.

"Canale E-MAIL": canale di contatto tramite posta elettronica , predisposto da RTI, a disposizione dei Clienti nei giorni e negli orari indicati su www.infinitytv.it.

"Cliente": il soggetto, maggiore d'età, che ha formulato una Richiesta, accettata da RTI e che è residente e/o domiciliato e/o dimorante nel Territorio, che usufruisce del Servizio. Il Cliente è identificato tramite un Account.

"Condizioni Generali": le presenti condizioni generali di fornitura del Servizio che regolano il rapporto tra il Cliente e RTI.

"Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio" o "Condizioni Preliminari": le condizioni preliminari la cui sussistenza il Cliente deve verificare, a propria cura e sotto la propria responsabilità, per poter fruire del Servizio, così come individuate all'art. 2.2 che segue.

"Contenuti": l'insieme di contenuti digitali quali film, telefilm, programmi TV, spettacoli d'intrattenimento, eventuali contenuti per adulti, ed altro, erogati da RTI tramite il Servizio. L'acquisto di contenuti a noleggio può non essere consentito su alcune piattaforme.

"Contenuti a Noleggio": l'insieme di singoli Contenuti fruibili tramite la richiesta di pagamento di un'ulteriore e specifica somma addizionale che darà diritto unicamente alla visione del Contenuto stesso (o di un gruppo di contenuti predefiniti).

"Contratto": l'insieme della Richiesta, anche in forma virtuale tramite il Sito, accettata da RTI, delle presenti Condizioni Generali e delle EULA.

"Corrispettivo": il corrispettivo dovuto dal Cliente a RTI per la fruizione del Servizio, pagabile anche in modalità pagamento anticipato tramite Infinity Pass.

"Diritto di Recesso": è il diritto riconosciuto al Cliente, ai sensi dell'art. 3.5 che segue, di cessare gli effetti del Contratto ed ottenere la cancellazione del proprio Account entro 14 (quattordici) giorni dall'attivazione del Servizio, o di cessare gli effetti del Contratto ed ottenere la cancellazione del proprio Account, comunque, ai sensi e nelle forme previste dall'art. 7.3 delle presenti Condizioni Generali. Il Diritto di Recesso è espressamente escluso nel caso in cui i Contenuti siano fruiti e pagati mediante la modalità Pagamento Anticipato tramite Infinity Pass.

"Dispositivo Abilitato": dispositivo elettronico, di proprietà del Cliente, quale ad esempio personal computer, set top box, connected tv, decoder, tablet, ecc, con accesso a Rete Internet IP Banda Larga fornito dagli Operatori di Rete come da caratteristiche tecniche ed elenco completo e aggiornato rinvenibile sul sito www.infinitytv.it. Alcuni Dispositivi Abilitati potranno rendere fruibili solo una parte Contenuti e non la totalità degli stessi. Inoltre su alcuni dispositivi abilitati sarà possibile effettuare il download di alcuni contenuti, secondo le modalità e nei limiti indicati da RTI tramite il Sito. Dette specifiche saranno debitamente comunicate da RTI al Cliente tramite il Sito.

"Downgrade": richiesta inoltrata dal Cliente a RTI al fine di richiedere

riduzioni e/o sostituzioni del/delle Offerta/e, con eventuale diminuzione del Corrispettivo, così come indicato all'art. 13 che segue.

"EULA" o "End User License Agreement": è il contratto tra il fornitore di un programma software e il Cliente. E' necessario che i Clienti prendano visione delle licenze d'uso per l'utilizzo dei software necessari alla fruizione del Servizio Infinity ed accettino le stesse.

"Fruizione Personalizzata": si intende la capacità del Servizio Infinity, attraverso il Motore di Raccomandazione, di proporre al Contraente i Contenuti più in linea con le sue preferenze mediante l'elaborazione delle informazioni esplicite fornite dal Contraente/Fruitore (i.e. risposta a questionari, votazioni, ecc.), dei dati di visione e acquisto.

"IP Banda Larga": tecnologia telematica di connettività per il trasferimento di dati di titolarità degli Operatori di Rete ed il Cliente.

"Motore di Raccomandazione": sistema in grado di ordinare i Contenuti in modo esclusivo per ogni singolo Contraente/Fruitore. Le "raccomandazioni" sono costruite da algoritmi di correlazione basati sui dati relativi a visioni e preferenze esplicite ("Votazioni") di ogni singolo Contraente/Fruitore e sui metadati associati ad ogni Contenuto (Genere, Anno, Attori, Regista).

"Offerta": l'offerta complessiva dei Contenuti e/o servizi interattivi di volta in volta individuati ed erogati da RTI a pagamento al Cliente nell'ambito del Servizio Infinity.

"Operatore di Rete": società che eroga il servizio di connettività a IP Banda Larga.

"Opzione": una particolare estensione dell'Offerta, a pagamento o meno, attivabile esclusivamente in aggiunta ad Offerte già scelte dal Cliente avente o meno la stessa durata di dette Offerte e rinnovabile automaticamente o meno al rinnovo dell'Offerta cui è legata.

"Infinity Pass": modalità di pagamento anticipato del Corrispettivo tramite acquisto, presso i punti vendita abilitati, di codici di accesso, e/o ricariche che, previa Registrazione del Cliente ed accettazione, da parte di RTI, della relativa Richiesta di fornitura immediata del Servizio Infinity, abilitano il Cliente medesimo alla fruizione del Servizio Infinity per i periodi predeterminati specificati in ciascuna Offerta, con esclusione del Diritto di Recesso e del rinnovo tacito dell'Offerta prescelta.

"Registrazione": la comunicazione da parte del Cliente a RTI dei propri dati anagrafici tramite il Sito o tramite altri mezzi (ad esempio Social Network) che consente al Cliente di effettuare la Richiesta e di iniziare a fruire del Servizio Infinity.

"Richiesta": la proposta con cui il richiedente chiede a RTI, anche in forma virtuale, "form" o modulo on-line, tramite il Sito, l'erogazione del Servizio Infinity, accettando espressamente le vigenti Condizioni Generali e comunicando i propri dati, anche ai fini del pagamento del Corrispettivo o della verifica dell'avvenuto pagamento anticipato tramite Infinity Pass.

"RTI": RTI S.p.A., società che eroga il Servizio.

"Servizio Clienti": l'insieme di persone e mezzi messi a disposizione del Cliente per ottenere informazioni sul Servizio e assistenza di natura tecnica, amministrativa o commerciale.

"Servizio" o "Servizio Infinity": il servizio di media audiovisiva a richiesta offerto da RTI e costituito dall'Offerta di Contenuti scelti dal Cliente, nell'ambito del Servizio con la Richiesta o con successive modifiche inoltrate ai sensi dell'art. 13 che segue, fruibili tramite un Dispositivo Abilitato. Il Servizio Infinity mette a disposizione del Cliente una serie di Contenuti (definiti da RTI quanto a tipologia e periodo di fruizione), disponibili in modalità non lineare (fruizione "on demand"), entro un arco di disponibilità temporale prestabilito e comunicato di volta in volta da RTI.

"Sito": sito internet www.infinitytv.it di proprietà di RTI.

"Territorio": aree geografica in cui è trasmesso il Servizio, comprendente il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

"Upgrade": richiesta inoltrata dal Cliente a RTI al fine di richiedere aggiunte e/o sostituzioni dell'Offerta, con conseguente aumento o meno del Corrispettivo, così come indicato all'art. 13 che segue.

Art. 2 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il Servizio è erogato da RTI attraverso le infrastrutture tecniche degli Operatori di Rete ovvero attraverso tecnologia IP Banda Larga e consiste nell'erogazione dei Contenuti inclusi nell'Offerta prescelta dal Cliente al

momento della presentazione della Richiesta o nelle ulteriori Offerte cui il Cliente abbia successivamente aderito.

2.2 La possibilità di ricezione del Servizio presuppone che il Cliente, a propria cura e sotto la propria responsabilità, prima di richiedere l'attivazione del Servizio e di compilare la Richiesta, si sia accertato della sussistenza delle seguenti Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio, eventualmente avvalendosi, per alcune di esse, di un tecnico a propria cura e spese. Il Cliente, per poter fruire del Servizio, deve disporre di un dispositivo elettronico con accesso a Rete Internet IP Banda Larga fornito o meno dagli Operatori di Rete (come da caratteristiche tecniche ed elenco completo e aggiornato rinvenibile sul Sito) ed aderire alle eventuali promozioni e/o condizioni commerciali specifiche dei produttori e/o fornitori dei Dispositivi Abilitati di volta in volta comunicate ("**Condizioni Produttore**"). E' onere del Cliente, altresì, verificare, mediante il test di riproduzione audiovisiva disponibile all'interno del Servizio e/o del Sito su ogni Dispositivo Abilitato, l'accessibilità e la qualità di visione dei contenuti erogati dal Servizio.

2.3 In caso di mancato accertamento (totale o parziale) della sussistenza delle Condizioni Preliminari, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI. Resta inteso altresì che in caso di utilizzo da parte dei singoli Utenti di dispositivi elettronici non aventi le caratteristiche tecnologiche su indicate, RTI si riserva di agire a tutela dei propri interessi ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti, nei confronti degli stessi Utenti e di chi chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del Servizio in violazione delle Condizioni Generali e delle Condizioni Preliminari di cui sopra sospendendo, se del caso, l'erogazione del Servizio. In caso di illeciti e/o di comportamenti fraudolenti RTI si riserva di applicare somme a titolo di penale sino a € 1.000 (mille) e/o di risolvere di diritto il Contratto.

2.4 RTI declina, pertanto, ogni responsabilità relativamente a:

- a) Dispositivi Abilitati e/o ogni altro dispositivo elettronico utilizzati dal Cliente, in merito al corretto funzionamento degli stessi e/o ad eventuali problemi di natura tecnica e/o di installazione e/o manutenzione. Il Cliente è, pertanto, tenuto ad attenersi alle specifiche fornite dai produttori dei Dispositivi Abilitati e a rivolgersi agli stessi produttori, esclusivi responsabili, in caso di guasti, malfunzionamenti e altre problematiche che richiedano assistenza tecnica sui Dispositivi Abilitati stessi;
- b) gli impianti di connessione a IP Banda Larga utilizzati dal Cliente in merito al corretto funzionamento degli stessi;
- c) la mancata verifica preventiva delle Condizioni Preliminari del Servizio, attraverso il Sito ovvero il Servizio Clienti. Resta pertanto inteso che ogni problematica relativa alla connettività a IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete, in forza del contratto vigente tra il Cliente e gli Operatori di Rete stessi ("**Contratto IP**"), ed alle Condizioni Produttore, sarà di esclusiva competenza di questi ultimi;
- d) la corretta esecuzione da parte del Cliente delle verifiche relative alla ricezione del segnale in termini di livello e qualità.

Art. 3 – ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio consente l'accesso da parte del Cliente ad uno o più Contenuti a richiesta del Cliente stesso entro un arco di disponibilità temporale prestabilito e comunicato di volta in volta da RTI ("**Modalità non Lineare**") ed eventualmente contestualmente all'orario di trasmissione del contenuto stesso ("**Modalità Lineare**"), mediante l'utilizzo di un Dispositivo Abilitato.

3.2 Il soggetto interessato a fruire del Servizio, previa verifica delle Condizioni Preliminari per la fruizione dello stesso, dovrà (i) essere in possesso di un Dispositivo Abilitato; (ii) aver inoltrato a RTI la Richiesta; (iii) essere dimorante nel Territorio. RTI si riserva, altresì, la facoltà di chiedere al Cliente un'ulteriore conferma della volontà di conclusione del Contratto tramite l'invio di una mail o messaggio di testo (sms) o tramite altre modalità di volta in volta comunicate al Cliente.

3.3 L'attivazione del Servizio avviene, di norma, con l'accettazione da parte di RTI della Richiesta formulata dal Cliente il quale, con la presentazione della Richiesta, dichiara di accettare le presenti Condizioni Generali ed acconsente espressamente a che la fornitura del Servizio abbia inizio immediatamente, fatte salve le verifiche previste all'art. 3.4.

3.4 RTI si riserva la facoltà di riconoscere esclusivamente al solo nuovo Cliente, che ha regolarmente concluso con RTI il Contratto Infinity, e

comunicato un metodo di pagamento valido, un periodo di visione senza impegni economici purché (i) fruibile una sola volta nel corso della vigenza del Contratto Infinity (ii) legato ad un solo metodo di pagamento valido mai utilizzato prima su Infinity e (iii) legato a Dispositivi Abilitati mai utilizzati prima su Infinity, ("**Periodo a costo zero**"). RTI si riserva la più assoluta discrezione nell'applicare o meno il Periodo a costo zero, la cui durata verrà comunque comunicata prima della decorrenza dello stesso. RTI si riserva di comunicare al Cliente la fine del Periodo a costo zero stesso. RTI si riserva il diritto, a sua totale discrezione, di modificare il Periodo a costo zero ed i relativi termini in qualunque momento senza notifiche preventive e senza che da ciò ne derivino responsabilità per RTI. Ogni informazione sarà consultabile nell'Area Self Care del Sito. RTI si riserva sempre la facoltà di accettare la proposta contenuta nella Richiesta dando al richiedente conferma dell'accettazione tramite un messaggio via posta elettronica inoltrato all'indirizzo indicato dal richiedente sul Sito al momento della registrazione. In caso di incongruenze, errori o omissioni, riscontrate tra i dati anagrafici e/o le informazioni riguardanti le modalità di pagamento del Corrispettivo comunicati dal Cliente (tramite il Sito) e contenuti nella Richiesta, RTI potrà posticipare o interrompere l'attivazione di cui all'art. 3.3 che precede dandone adeguata comunicazione al Cliente.

Qualora il Cliente dovesse effettuare la Disattivazione del Rinnovo Automatico durante il Periodo a costo zero, RTI si riserva la facoltà di sospendere immediatamente la visione dei Contenuti del Servizio Infinity. In tal caso, per riprendere la visione dei Contenuti il Cliente dovrà procedere ad effettuare il rinnovo automatico delle Offerte.

3.5 Secondo quanto disposto dagli artt. 52 e ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**"), e salvo quanto previsto all'art. 4.4 con riguardo all'esclusione del Diritto di Recesso in relazione alle Offerte con pagamento anticipato tramite Infinity Pass, il Cliente che abbia rivolto la Richiesta avrà diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto stesso. Il diritto di recesso potrà essere esercitato mediante l'apposita sezione dell'Area Self Care del Sito. Conseguentemente verrà cancellato altresì l'Account del cliente.

3.6 La fruizione dei Contenuti di cui sopra è subordinato alla tipologia dell'Offerta scelta dal Cliente e può richiedere l'adesione ad una specifica ed ulteriore Offerta e/o Opzione secondo i listini debitamente comunicati da RTI nell'ambito del Servizio.

3.7 La fruizione dei Contenuti potrebbe essere limitata ad un numero massimo dei Dispositivi Abilitati di volta in volta comunicati da RTI e/o indicati sul Sito e/o indicati nell'Area Self Care e potrebbe essere altresì limitato all'interno di una soglia oraria mensile ("**Soglia Mensile**") preventivamente comunicata da RTI qualora venisse attivata. Al superamento della Soglia Mensile il cui livello, qualora venisse attivata, potrà essere verificato dal Cliente secondo le modalità di volta in volte comunicate da RTI sul Sito, il Servizio Infinity non potrà più essere fruito fino all'eventuale rinnovo dell'Offerta. Qualora la soglia mensile venisse attivata, RTI si riserva, in ogni caso, di offrire di volta di volta delle eventuali Opzioni o Upgrade di Offerta per consentire il superamento della Soglia Mensile. I contenuti, le modalità di adesione e di fruizione, anche con download, e le caratteristiche economiche delle Opzioni e degli Upgrade di Offerta saranno debitamente comunicate da RTI nelle pagine dedicate alle offerte commerciali del Servizio Infinity e/o in differenti modalità.

3.8 Il Servizio Infinity può consentire la fruizione di singoli Contenuti a Noleggio. Anche i Contenuti a Noleggio potranno essere disponibili in Modalità Lineare ed in Modalità non Lineare. I Contenuti a Noleggio non andranno ad erodere la Soglia Mensile qualora esistente. La fruizione dei Contenuti a Noleggio sarà consentita sino ad un massimo di 48 (quarantotto) ore successive al momento del pagamento, o sino ad diverso lasso temporale di volta in volta comunicato da RTI o indicato sul Sito. Il Cliente, in questo lasso temporale, potrà visionare il contenuto senza limiti di visioni. RTI si riserva la possibilità di inibire l'acquisto dei Contenuti a Noleggio e, quindi, nei casi indicati l'accesso al Servizio, qualora riscontrasse un comportamento anomalo del Cliente (ad es. in caso di condivisione dell'account oltre l'ambito familiare o domestico, quanto indicato all'art 11.1, etc).

3.9 Il Servizio Infinity consente la fruizione dei Contenuti entro e



non oltre un periodo di tempo comunicato al Cliente da RTI di volta in volta alla conclusione della procedura di acquisto o selezione del Contenuto stesso e/o delle singole Offerte e/o Opzioni. Di norma, con la sola esclusione delle Offerte che contemplano il Pagamento Anticipato dei Corrispettivi, il Servizio Infinity prevede il rinnovo automatico della durata di efficacia delle singole Offerte e/o Opzioni senza la necessità che il Cliente manifesti, di volta in volta, la propria volontà di rinnovo fatti salvo (i) il diritto per lo stesso Cliente di comunicare, entro le ore 24 (ventiquattro) del giorno precedente l'automatico rinnovo la sua volontà di evitare detto rinnovo automatico ("Disattivazione del Rinnovo Automatico"); (ii) il diritto di recesso ai sensi dell'art. 7.3. La Disattivazione del Rinnovo Automatico delle Offerte e/o Opzioni dovrà essere effettuata tramite l'Area Self Care del Sito.

3.10 I Contenuti sono disponibili e fruibili solo dopo aver effettuato, almeno, la Registrazione sul Sito e solo dopo aver accettato le Presenti Condizioni Generali completando la procedura prevista e disponibile attraverso il Dispositivo Abilitato.

3.11 Alcuni contenuti sono disponibili e fruibili per i soli soggetti che hanno concluso anche solo la Registrazione al Sito. Detti Contenuti sono indicati da RTI sul Sito nell'area Self Care.

ART. 4 – PAGAMENTO E FATTURAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 La Richiesta indica:

- la/le Offerta/e scelta/e, la/le Opzione/i scelta/e e le eventuali altre e differenti promozioni attive;
- la modalità di pagamento del Corrispettivo scelta dal Cliente (Infinity Pass, Carta di credito, PayPal, ecc);
- la richiesta di avvio immediato della fornitura del Servizio e, nel caso dei pagamenti anticipati tramite Infinity Pass, la rinuncia espressa al diritto di recesso.

4.2 Salvo quanto previsto all'articolo 4.4 che segue, il Corrispettivo sarà dovuto a partire dall'attivazione del Servizio, decorso il termine per l'eventuale Periodo a costo zero e fatta salva la volontà del Cliente di Disattivazione del Rinnovo Automatico delle Offerte del Servizio di cui all'art. 3.9 che precede e all'art. 7.2 che segue, e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta per l'Offerta scelta, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che si dovessero verificare nel corso della durata del Contratto. Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in vigore al momento del perfezionamento del Contratto potranno non essere applicabili in caso di rinnovo delle Offerte e/o Opzioni.

4.3 Le somme dovute dal Cliente, in base al Contratto dovranno essere corrisposte ogni 30 giorni, anticipatamente, o con altre scadenze di volta in volta comunicate, secondo le modalità scelte nella Richiesta e salvo che il Cliente eserciti la facoltà di Disattivazione Rinnovo Automatico di cui all'art. 3.9 che precede e all'art. 7.2 che segue. Resta inteso che qualora il Cliente abbia scelto il pagamento tramite carta di credito tra quelle indicate da RTI l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è comunque soggetta all'accettazione dell'ente emittente la carta di credito. Il Cliente si impegna, inoltre, a mantenere una valida modalità di pagamento per l'intera vigenza del Contratto. La fatturazione del Corrispettivo del Servizio decorrerà dal momento di attivazione dello stesso e, con riferimento ai Contenuti a noleggio, entro 24 ore dai singoli acquisti.

4.4 In alternativa rispetto alle modalità di pagamento previste agli artt. 4.2 e 4.3 che precedono, il Cliente può aderire ad altre tipologie di Offerte con pagamento anticipato dei Corrispettivi tramite Infinity Pass. I Clienti che aderiscono ad Offerte con pagamento anticipato dei Corrispettivi tramite Infinity Pass acconsentono a che l'erogazione del Servizio abbia inizio immediatamente dopo l'utilizzo del codice e rinunciano espressamente al diritto di recesso di cui all'art. 3.5.

4.5 L'importo del Corrispettivo dovuto a RTI per la fruizione dei Contenuti, anche modalità dei Contenuti a Noleggio, è riportato nelle pagine dedicate alle Offerte del Servizio e/o diversamente indicato da RTI e si intende IVA inclusa.

4.6 Il corrispettivo per la connessione ad IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete sarà esclusivamente quello di cui al Contratto IP.

4.7 RTI si riserva la facoltà di aumentare il Corrispettivo dandone preventiva comunicazione al Cliente tramite il Sito. Il Cliente, in tal caso, avrà sempre la possibilità di procedere con la Disattivazione del Rinnovo Automatico, in caso contrario le nuove condizioni economiche

si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dal rinnovo automatico delle Offerte.

4.8 Sarà facoltà di RTI disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dal Cliente per l'effettuazione del pagamento non risultino corretti, anche ai sensi dell'art. 3.4 che precede, come indicato all'art. 9.2 che segue. RTI si riserva, inoltre, la facoltà di sospendere le attivazioni del Servizio Infinity o di sospendere il Servizio stesso qualora dovesse riscontrare anomalie o ricorsività di metodi di pagamento tali da integrare possibili condotte illecite poste in essere dai Clienti. A titolo meramente esemplificativo RTI prevederà delle soglie di massima esposizione per ciascuna transazione economica eseguita dal Cliente.

4.9 Il Cliente riceverà le fatture per il Corrispettivo dovuto esclusivamente tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail specificato dallo stesso all'atto della Richiesta e potrà visionare le stesse, come ogni altra informazione relativa al proprio Account, in ogni momento, sull'Area Self Care prevista nel Sito.

4.10 Il Cliente ha la facoltà di contestare il Corrispettivo addebitato da RTI entro 14 (quattordici) giorni dall'avvenuto addebito, tramite il Servizio Clienti. Allo scadere del predetto periodo, in assenza di tempestivo reclamo da parte del Cliente, le fatture ed i relativi addebiti emessi da RTI saranno considerati accettati dal Cliente.

4.11 RTI si riserva la facoltà di modificare la data di fatturazione comunicando debitamente al Cliente quella nuova.

4.12 Il Servizio Infinity non prevede l'effettuazione di rimborsi successivi al pagamento del Corrispettivo, fatte le salve le ipotesi di cui all'artt. 14 e 20 che seguono.

ART. 5 – CANALE DI RITORNO, FRUIZIONE PERSONALIZZATA e ACCOUNT

5.1 I collegamenti, le caratteristiche dei modem, dei router, dei cavi, e delle necessarie configurazioni saranno rinvenibili ed aggiornate sul Sito.

5.2 La Fruizione Personalizzata nell'ambito del Servizio Infinity è parte integrante e imprescindibile della funzione di navigazione all'interno dei cataloghi di Contenuti.

5.3 La Fruizione Personalizzata si basa sulla individuazione ed elencazione in ordine di priorità dei Contenuti disponibili all'interno del Servizio Infinity.

5.4 L'algoritmo su cui si basa la funzionalità di Fruizione Personalizzata è del tutto automatico e **utilizza i dati di visione e acquisto dei Contenuti da parte del Contraente/Fruitore, i rating e i preferiti registrati dal Contraente/Fruitore, con tracciamento individualizzato con uno storico di 90 giorni.**

5.5 L'elenco dei Contenuti visti e/o acquistati dal singolo Cliente potrà essere tracciato, per ogni singolo Account, a livello di singola fruizione e potrà essere storicizzato anche al fine di fornire un adeguato servizio di assistenza al Cliente stesso.

5.6 Il Cliente, riconoscibile tramite il proprio Account, si impegna a controllare il corretto utilizzo dello stesso, attraverso la scelta di una password sicura e della quale si impegna ad averne il controllo esclusivo e non concederne l'uso a terze parti. Tramite il proprio Account, il Cliente potrà accedere all'Area Self Care e ad ogni informazione relativa al Servizio Infinity. Il Cliente si impegna a conservare, aggiornare, ecc i dati del proprio Account. RTI si riserva la facoltà, accettata dal Cliente, di consentire il riconoscimento automatico dell'Account e di fornire al Cliente stesso la possibilità di memorizzazione della relativa password.

5.7 Il Cliente dovrà comunicare prontamente a RTI qualsiasi violazione della sicurezza o uso non autorizzato del proprio Account di cui venisse a conoscenza.

5.8 Il Cliente accetta di essere l'unico responsabile – nei confronti di RTI e di terzi – per ogni attività che avvenga tramite il proprio Account.

ART. 6 – DISPOSITIVI ABILITATI

6.1 Il Servizio può essere ricevuto sui Dispositivi Abilitati conformi alle indicazioni contenute nell'Area Self Care del Sito con i requisiti definiti da RTI e che dispongano, quindi, di tutti i software o altri prodotti necessari, di volta in volta installati e/o aggiornati in fabbrica o via etere ("**Software**").

6.2 Le informazioni relative ai Dispositivi Abilitati a ricevere il Servizio Infinity sono disponibili sul Sito o contattando il Servizio Clienti.

ART. 7 – DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

7.1 Fatte salve le Offerte e/o Opzioni che prevedano termini diversi,



L'efficacia del Contratto inizia a decorrere dal momento dell'accettazione, da parte di RTI, della Richiesta formulata dal Cliente, determinata ai sensi dell'art. 3 che precede e prosegue a tempo indeterminato.

7.2 RTI si riserva la facoltà di prevedere Offerte e/o Opzioni della durata mensile o di durate differenti, nonché specifiche Offerte che prevedono il Pagamento Anticipato del Corrispettivo tramite Infinity Pass. Di norma, con la sola esclusione delle Offerte che prevedono il Pagamento Anticipato del Corrispettivo tramite Infinity Pass, le Offerte si intenderanno tacitamente rinnovate a ciascuna scadenza per un periodo uguale a quello iniziale, a meno che il Cliente non abbia richiesto la Disattivazione del Rinnovo Automatico delle Offerte tramite il Sito ed entro le ore 24 (ventiquattro) del giorno di scadenza delle singole Offerte stesse. In tal caso il Cliente, potrà in un successivo momento richiedere nuovamente la fruizione dei Contenuti del Servizio aderendo ad una nuova Offerta, la quale si rinnoverà periodicamente così come indicato nel presente articolo. In caso di Disattivazione del Rinnovo Automatico il Cliente potrà comunque fruire di Contenuti a Noleggio.

7.3 Salvo quanto previsto all'art. 4.4 con riguardo all'esclusione del diritto di recesso in relazione alle Offerte con pagamento anticipato tramite Infinity Pass, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo, utilizzando l'apposita sezione dell'Area Self Care del Sito; di conseguenza, verrà cancellato l'Account del cliente o immediatamente o alla scadenza del termine di fruizione dell'Offerta scelta dal Cliente.

7.4 A seguito della richiesta di recesso da parte del Cliente, ai sensi del presente articolo e/o dell'art. 3.5 che precede, RTI in alcun caso restituirà allo stesso Cliente gli importi già versati a titolo di Corrispettivo ed il Cliente non avrà più accesso al Servizio Infinity.

7.5 In seguito alla cessazione del Contratto e quindi della cancellazione dell'Account, il Cliente non potrà fruire del Servizio nemmeno per l'acquisto di eventi a Noleggio, fatto salvo quanto previsto dalle singole Offerte.

7.6 Qualora, in seguito alla cessazione del Contratto e, quindi, della cancellazione dell'Account, il Cliente dovesse manifestare nuovamente la volontà di aderire al Servizio Infinity, allo stesso potrà essere negata la possibilità di beneficiare del Periodo a costo zero e delle facoltà di cui all'art. 3.4 che precede.

ART. 8 – SCONTI E OFFERTE

8.1 RTI si riserva la facoltà di offrire ai Clienti sconti, offerte promozionali ed Opzioni di volta in volta definiti.

8.2 La fruizione di sconti sugli importi dovuti a titolo di Corrispettivo e/o di offerte promozionali e/o Opzioni che incidano sul Corrispettivo è subordinata alla sussistenza del Contratto almeno per le durate contrattuali di volta in volta previste.

8.3 Il Cliente, entro i termini di volta in volta stabiliti, potrà aderire agli sconti ed alle offerte promozionali e/o Opzioni formulando una richiesta a RTI attraverso il Sito e/o anche attraverso il Servizio Clienti. RTI si riserva la facoltà di accettare le richieste pervenute previa verifica dei dati del Cliente e delle condizioni e dei termini relativi ai singoli sconti ed offerte promozionali e/o Opzioni di volta in volta comunicati. Resta inteso che il Cliente che abbia aderito agli sconti ed alle offerte promozionali dovrà attivare gli stessi nei termini di volta in volta stabiliti. In caso contrario il Cliente non potrà beneficiare di tali sconti ed offerte promozionali.

ART. 9 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1 L'eventuale sospensione del Servizio determina automaticamente l'impossibilità, per il Cliente, di accedere allo stesso nella sua interezza.

9.2 RTI si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, dandone comunicazione al Cliente, nelle seguenti ipotesi:

- in caso di mancato pagamento da parte del Cliente del Corrispettivo;
- qualora i dati indicati dal Cliente per l'effettuazione del pagamento del Corrispettivo non risultino corretti o non accettati da RTI o non più attuali;
- in caso di violazione delle previsioni dell'art. 2.2, 2.3, 3.7, 4.3, 4.8, 5.6, 7.6, 10.2, 11.1 e 14.4.
- qualora il soggetto fornitore della piattaforma tecnologica del Servizio e/o del Software dovesse riscontrare che il Cliente abbia posto in essere attività atte a causare rischi o danni al Servizio stesso, ai Contenuti, alla piattaforma stessa e/o al Software stesso.

9.3 Nell'ipotesi di cui all'art. 9.2 che precede, RTI si riserva la facoltà di richiedere al Cliente il rimborso delle eventuali spese sostenute per il recupero del proprio credito nei confronti del Cliente, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, per un importo minimo pari a € 10,00 (dieci/00), oltre agli interessi di mora. Inoltre il Cliente potrà ottenere la riattivazione del Servizio (e, conseguentemente, la possibilità di accedere nuovamente alle Offerte del Servizio) solo a condizione che il Cliente abbia provveduto al pagamento (i) di tutte le eventuali somme arretrate dovute a titolo di Corrispettivo; (ii) degli importi dovuti per le spese sostenute da RTI per il recupero del proprio credito nei confronti del Cliente, di cui all'art. 9.2 che precede. La riattivazione del Servizio da parte di RTI sarà disposta alla verifica dell'avvenuto pagamento delle suddette somme dovute.

9.4 La sospensione del Servizio (e, conseguentemente, delle Offerte del Servizio) può avvenire anche per questioni di natura tecnica, fermo restando quanto previsto al successivo art. 12.2.

9.5 Se il Cliente ha effettuato la registrazione a Infinity usando il suo account con una parte terza come Metodo di Pagamento e desidera disdire il suo abbonamento a Infinity in qualsiasi momento, compreso il periodo di prova gratuita, potresti dover disdire l'abbonamento tramite tale parte terza, ad esempio entrando nelle impostazioni del suo account con tale parte terza e disattivando l'opzione rinnovo automatico o il servizio Infinity attraverso tale parte terza. Potrai trovare informazioni per la fatturazione del tuo abbonamento Infinity anche collegandoti al tuo account con tale parte terza.

ART. 10 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1 Fatta salva ogni ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalle norme vigenti, RTI si riserva la facoltà di risolvere il Contratto:

- nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale ovvero risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali di qualsivoglia natura;
- in caso di inadempimento agli obblighi di cui agli artt. 2.2, 2.3, 3.7, 4.3, 4.8, 5.6, 7.6, 10.2, 11.1 e 14.4.
- qualora siano trascorsi 12 (dodici) mesi dalla sospensione del Servizio per l'ipotesi di cui all'art. 9.2.

10.2 In caso di decesso, gli eredi e/o aventi causa del Cliente, che vorranno esercitare il diritto di recesso, dovranno inviare una comunicazione per iscritto a RTI attraverso la form messa a disposizione sul sito nell'Area Self Care, allegando copia del certificato di decesso.

ART. 11 – FRUIZIONE DEL SERVIZIO

11.1 Il Cliente si impegna a:

- usufruire del Servizio tramite l'uso del numero massimo di Dispositivi Abilitati, comunicati da RTI sul Sito, e nell'ambito familiare e domestico, restando inteso, conseguentemente, che non è consentito diffondere e distribuire – né a scopi commerciali né a fini di lucro – il segnale e i programmi decodificati ed i Contenuti in generale oggetto del Servizio in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico, anche tramite altre tecnologie che non siano la rete internet, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori una penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. In tale ipotesi RTI si riserva la facoltà di eseguire o di far eseguire verifiche sulla corretta fruizione del Servizio, anche al di fuori degli eventuali indirizzi indicati nella Richiesta;
- utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di RTI e/o di terzi che rendono disponibili i loro Software o altri prodotti per l'erogazione del Servizio, accettando espressamente:
 - che l'utilizzo di detti Software o altri prodotti è soggetto alle relative condizioni d'uso e che il Cliente riconosce ed accetta che RTI non sarà il alcun modo responsabile della funzionalità, delle caratteristiche o del contenuto del Software o di altri prodotti di titolarità di terzi parti;
 - il divieto di copiare qualsiasi parte di Software o altri prodotti legato alla protezione e c.d. "securizzazione" dei Contenuti (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo Discretix Software);
 - l'Informativa che specifici che il Software e/o altri prodotti utilizzati per la protezione dei contenuti sono licenziati e non venduti a RTI



(o a società del Gruppo Mediaset) ed i licenziatari ed i loro rispettivi licenziatari mantengono la proprietà di tali Software e/o altri prodotti e di tutte le loro copie;

- l'inserimento di limitazione di responsabilità in riferimento a garanzie e richieste di indennizzo.

Il Cliente prende atto ed accetta che i proprietari dei Contenuti utilizzano per l'accesso ai contenuti software e tecnologie di terze parti, tra queste la tecnologia Microsoft PlayReady™ DRM, per proteggere i propri diritti di proprietà intellettuale.

In particolare i Dispositivi Abilitati che utilizzano la tecnologia Microsoft PlayReady™ potranno riportare il seguente disclaimer che il Cliente accetta e si impegna a rispettare:

"I legittimi titolari dei Contenuti utilizzano la tecnologia di accesso a contenuti Microsoft PlayReady™ per proteggere i loro diritti di proprietà intellettuale, comprensivi di contenuti protetti dal diritto d'autore. Questo apparato utilizza tecnologia PlayReady per accedere a Contenuti protetti da PlayReady e/o contenuti protetti da WMDRM. Qualora l'apparato ometta di attivare adeguatamente le restrizioni sull'utilizzo del Contenuto, i legittimi titolari dei Contenuti possono richiedere a Microsoft di revocare la funzionalità dell'apparato di accedere al Contenuto protetto da PlayReady. Questa revoca non pregiudica Contenuti non protetti o Contenuti protetti da altra e diversa tecnologia di accesso ai Contenuti. I legittimi titolari dei Contenuti potranno richiedere di effettuare aggiornamenti della tecnologia PlayReady per accedere ai loro Contenuti. Qualora il Cliente si rifiuti di effettuare gli aggiornamenti, non sarà in grado di accedere al Contenuto che richiede detti aggiornamenti".

Il Cliente prende atto ed accetta, conseguentemente, di non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, distribuire, registrare, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o mediante qualunque mezzo, anche parzialmente, i Contenuti relativi al Servizio, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito nel presente Contratto di qualsivoglia segno distintivo, marchio, logo, testo, immagine, nome commerciale, nomi di dominio, suono video, contenuto, e ogni altra informazione di proprietà esclusiva di RTI e/o di terze parti e che sono messi a disposizione del Cliente per la fruizione del Servizio. Pertanto, in caso di violazione di quanto sopra, il Cliente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne RTI, che si riserva ogni azione a tutela dei propri interessi, da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole in cui RTI potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o violazione da parte del Cliente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi;

- c) a non consentire in generale la fruizione del Servizio da parte di soggetti minorenni e in ogni caso a impedire ai minori la visione di eventuali programmi ad essi vietati dalle leggi vigenti o la cui visione è sconsigliata ai minori, anche avvalendosi del dispositivo di "parental control" presente nell'Dispositivo Abilitato, attivabile dal Cliente attraverso l'utilizzo di un codice numerico segreto, come indicato all'art. 16 che segue.
- d) a non fruire del Servizio per fini illeciti, a titolo meramente esemplificativo, in violazione della Legge n. 633 del 1941 sue successive modifiche ed integrazioni. RTI si riserva di agire a tutela dei propri interessi ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti nei confronti dei Clienti e di chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del Servizio in violazione alle presenti Condizioni Generali sospendendo, se del caso, l'erogazione del Servizio ed applicando una penale e/o risolvendo di diritto il Contratto;
- e) ad effettuare il LogOut dal proprio Account da ogni Apparato Abilitato in seguito alla cessazione per qualunque motivo del Contratto Infinity; ciò in quanto l'identificativo del proprio Account potrebbe rimanere memorizzato nell'Apparato Abilitato. In ogni caso il Cliente prende atto che nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI per contestazioni, violazioni ed ogni altra conseguenza pregiudizievole dovesse emergere, anche in tema di trattamento dei dati personali, per l'eventuale mancato LogOut dell'Account da uno qualsiasi degli Apparati Abilitati.

11.2 Qualunque violazione degli obblighi assunti dal Cliente ai sensi del precedente art. 11.1 darà diritto a RTI di richiedere al Cliente il pagamento

da parte dello stesso al pagamento di una penale sino a € 3.000 (tremila/00) salvo ogni altro diritto di RTI, ivi compreso il risarcimento del maggior danno subito.

11.3 RTI precisa, inoltre, che le condotte di cui all'art. 11.1 lett. a) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 171-ter lett e) della Legge n. 633/1941 sue successive modifiche e integrazioni e che sarà facoltà di RTI procedere sia civilmente sia penalmente nei confronti dei trasgressori.

ART. 12 – QUALITÀ DEL SERVIZIO

12.1 RTI garantisce la qualità e la continuità del Servizio. In caso di interruzioni dello stesso, RTI si impegna a ripristinare la corretta erogazione del Servizio entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui si è manifestata l'eventuale interruzione, fatte salve le ipotesi di interruzioni dovute ad interventi di manutenzione e ad eccezione dei casi riportati nel seguente art. 12.2.

12.2 RTI non si assume alcuna responsabilità nel caso di:

- (i) disservizi di livello inferiore agli standard di qualità garantiti ed indicati sul Sito;
- (ii) peggioramento della qualità di ricezione del Servizio derivante da fenomeni naturali;
- (iii) fruizione del Servizio senza aver verificato preventivamente le Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio di cui all'art. 2.2 che precede;
- (iv) malfunzionamenti legati ai Dispositivi Abilitati utilizzati dal Cliente;
- (v) malfunzionamenti legati alla connessione IP Banda Larga;
- (vi) utilizzo ai Dispositivi Abilitati non abilitati al Servizio e/o non autorizzati da RTI;
- (vii) manomissioni e/o interventi sui Dispositivi Abilitati non in regola con utilizzo conforme alle modalità di fruizione del Servizio e alle specifiche dei Dispositivi Abilitati stessi;
- (viii) interruzione totale e/o parziale della fornitura di energia elettrica presso il domicilio di fruizione del Servizio;
- (ix) lavori di manutenzione e/o sostituzione dell'impianto ricevente presso il domicilio di fruizione;
- (x) situazioni eccezionali o cause di forza maggiore (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, scioperi, terremoti, inondazioni, attentati a tralicci di trasmissione, fenomeni atmosferici di particolare intensità, etc.);
- (xi) interferenze di segnale generate da soggetti terzi;
- (xii) in generale, problemi non imputabili a responsabilità a RTI.

ART. 13 – MODIFICHE DEL SERVIZIO

13.1 Il Cliente potrà richiedere, in qualunque momento nel periodo di vigenza del Contratto, anche tramite il solo Sito, modifiche del Servizio (es. aggiunte e/o sostituzione e/o riduzioni del Servizio e/o dell'i Offerta/i) che comportino un aumento o una riduzione del Corrispettivo o il pagamento di diverse somme, in base a quanto previsto di volta in volta nell'offerta commerciale del Servizio.

13.2 La richiesta di modifica sarà efficace dal momento in cui perverrà a RTI, nelle modalità sopra indicate. Da tale momento, pertanto, decorrerà anche l'aumento o diminuzione del Corrispettivo e sarà efficace a partire dalla data di rinnovo delle Offerte.

13.3 Nel corso della durata del Contratto RTI potrà inserire nuovi contenuti all'interno del/e Offerta/e scelta/e dal Cliente, oggetto del Servizio. Qualora a fronte dell'aggiunta di tali nuovi contenuti si imponesse una modifica delle condizioni Generali o un aumento del Corrispettivo, RTI informerà di volta in volta tramite il Sito il Cliente, comunicando le nuove condizioni, e potrà, altresì, consentire allo stesso un periodo di visione gratuita di tali contenuti aggiuntivi (la cui durata sarà determinata di volta in volta).

13.4 Nel caso di modifiche del Servizio o a seguito di iniziative promozionali realizzate da RTI, la durata delle singole Offerte e/o del Contratto potrà subire variazioni. Tali variazioni saranno, in ogni caso, comunicate al Cliente mediante il Sito contestualmente alla richiesta di Modifica del Servizio e/o a seguito di iniziative promozionali.

ART. 14 – INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

14.1 RTI si riserva la facoltà di interrompere la distribuzione di alcuni Contenuti, di modificare e/o ridurre il numero di ore di trasmissione



dei Contenuti di ciascun Offerta e interrompere la visione di qualunque Offerta che sia parte del Servizio. In caso di interruzione del Offerta, il Cliente sarà informato di tale interruzione preventivamente con una comunicazione attraverso il Sito e/o nelle modalità di cui all'art. 18, ed eventualmente promuovendo anche un'ideale campagna informativa e RTI avrà la facoltà di sostituire tale Offerta. Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che (i) i contenuti trasmessi da RTI, ma editi da terzi, non sono nella disponibilità di RTI; ovvero (ii) i Contenuti relativi ad eventi calcistici e/o sportivi e/o ogni altro genere sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti esclusivi di cui RTI sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva. Il Cliente prende, pertanto, atto del fatto che i Contenuti del Servizio sono sempre soggetti a modifiche in relazione ai diritti, anche IP, di cui RTI sarà di volta in volta titolare.

14.2 RTI potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento e/o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 1 (uno) giorno, RTI potrà riconoscere al Cliente, a suo insindacabile giudizio, un rimborso od uno sconto di importo di pari al valore del Offerta/i non fruito/i rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio, in uno dei successivi pagamenti dei Corrispettivi o in altre modalità di volta in volta comunicate da RTI.

14.3 RTI non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio dovute a cause quali quelle di cui ai punti (vii) e (viii) dell'art. 12.2 che precede e qualora per esigenze tecniche attraverso cui il Servizio è diffuso si rendesse necessaria la sospensione, temporanea, della trasmissione di alcuni Contenuti.

14.4 Il Cliente prende atto e accetta che, in ogni caso, qualsivoglia rapporto con RTI relativamente alla fornitura del Servizio Infinity è strettamente correlato, principalmente per ragione di ordine tecnico, alla permanenza del rapporto con gli Operatori di Rete ed alla permanenza delle eventuali Condizioni Produttore. Pertanto, qualora il Contratto IP dovesse cessare indipendentemente da quale sia la causa di cessazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, recesso del Cliente, risoluzione per inadempimento, ecc.), il Cliente non sarà liberato dall'obbligo di pagare a RTI gli importi dovuti.

14.5 Il Cliente prende atto e accetta che nel caso in cui gli eventuali contratti tra RTI e l'Operatore di Rete dovessero per qualsivoglia motivo venir meno, RTI non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio Infinity al Cliente.

14.6 Il Cliente prende atto e accetta che la fruizione del Servizio Infinity o di parte di esso può dipendere dalla funzionalità dell'Dispositivo Abilitato ed anche dalla connettività alla rete IP Banda Larga fornita dall'Operatore di Rete.

14.7 RTI, in qualità esclusiva di fornitore di contenuti, non garantisce la qualità e la continuità del Servizio Infinity da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio Infinity qualora questa dipenda da:

- a) un uso improprio dell'Dispositivo Abilitato;
- b) un malfunzionamento dell'Dispositivo Abilitato;
- c) problemi connessi alla IP Banda Larga attraverso cui è erogato il Servizio al Cliente.

14.8 RTI non sarà in alcun modo responsabile di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/ malfunzionamenti del Servizio Infinity derivanti da o correlate a (i) la IP Banda Larga e/o (ii) l'Dispositivo Abilitato e/o a (iii) le Condizioni Produttore.

14.9 Resta pertanto inteso che in caso di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/ malfunzionamenti del Servizio Infinity dovuti a malfunzionamenti dell'Dispositivo Abilitato e/o della IP Banda Larga RTI non assume alcuna responsabilità e il Cliente dovrà rivolgersi al produttore degli apparati stessi e all'Operatore di Rete per ottenere il ripristino del Servizio. Tali eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/ malfunzionamenti del Servizio non danno comunque diritto ad una riduzione di quanto dovuto dal Cliente a RTI a titolo di Corrispettivo del Servizio. Ogni tentativo di manomissione, modifica non autorizzata e/o uso improprio o non consentito dei Dispositivi Abilitati, di condivisione in rete dei Contenuti o altri sfruttamenti impropri del Servizio Infinity potrà essere perseguito da RTI ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti. Il Cliente altresì si impegna anche a non alterare, modificare o violare in alcun modo le misure tecnologiche di protezione presenti sui Contenuti (cosiddetti "DRM", Digital Rights Management) e

pertanto il Cliente resterà l'unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, proprietà intellettuale nonché per la violazione di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi.

ART. 15 – CONTENUTI, LICENZE e PROTEZIONE

15.1 RTI sarà responsabile esclusivamente dei Contenuti di cui sia editore.

15.2 RTI non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati e/o delle informazioni trasmesse e, in particolare, dell'eventuale inesattezza di dati finanziari ed economici.

15.3 RTI si riserva la facoltà di svolgere sui propri Clienti indagini sulla qualità dei contenuti del Servizio.

15.4 Resta inteso che con riferimento in particolare ai Contenuti che contengono eventi calcistici e/o sportivi, gli stessi possono essere soggetti a variazioni in base ai diritti esclusivi di cui RTI sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva. Tali variazioni potranno verificarsi anche con riguardo ad altri contenuti del Servizio e in tal caso RTI provvederà a darne informazione ai Clienti, tramite il Sito, con adeguato preavviso.

15.6 Il Cliente prende atto e accetta che, a parte, e fermi restando, i diritti e le facoltà espressamente concessi dalle presenti Condizioni Generali, tutti i diritti sui Contenuti, sul Servizio Infinity, sui marchi, segni, nomi e denominazioni di RTI o da essa utilizzati, sono riservati a RTI e/o a terzi danti causa della stessa e si impegna a non esercitare alcun diritto a facoltà su quanto precede. La violazione di tali impegni potrà costituire causa di risoluzione del Contratto da parte di RTI che si riserva di agire sin d'ora in via giudiziale, in tutte le sedi competenti. E' fatto salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento di tutti i danni subiti da RTI.

15.7 Il Servizio è erogato tramite i Software di RTI e/o sviluppati per RTI stessa e/o di titolarità di terze parti e che RTI concede in uso non esclusivo e revocabile ai Clienti, che accettano espressamente e che non potranno cedere, trasferire o concedere in sub licenza. RTI, anche tramite soggetti terzi, potrà variare e/o modificare e/o integrare il Software. Il cliente prende atto e accetta quanto indicato nel presente Contratto, con particolare riferimento oltre che del presente articolo anche di quanto indicato agli artt. 11.1 e 14, ed accetta di ricevere tramite il Sito o via mail, senza ulteriori avvisi, gli eventuali e periodici aggiornamenti del Software. Se il Cliente non dovesse accettare le prescrizioni di cui sopra, gli potrà essere sospesa l'erogazione del Servizio. RTI non potrà in tal caso garantire la funzionalità del Servizio o garantire le prestazioni dei Dispositivi Abilitati. Il Cliente prende atto ed accetta, inoltre, di (i) non copiare, riprodurre, estrarre, registrare o rendere disponibile al pubblico il Software e/o i prodotti di terze parti e/o i Contenuti; (ii) non eludere qualsiasi tecnologia utilizzata da RTI al fine di proteggere il Software e/o i Contenuti; (iii) di non violare le eventuali restrizioni territoriali applicate al Servizio Infinity ed di non commettere altre azioni in violazione delle norme in tema di proprietà intellettuale e industriale.

ART. 16 – TUTELA DEI MINORI

16.1 La visione dei Contenuti potrebbe essere sconsigliata ai minori o richiedere la presenza di adulti.

16.2 Il Cliente ha la facoltà di inibire la fruizione del Servizio attraverso l'attivazione del dispositivo di "parental control" presente nell'Dispositivo Abilitato attraverso l'utilizzo di un codice numerico segreto. L'abilitazione all'utilizzo di tale dispositivo avviene tramite un apposito menù dell'Dispositivo Abilitato, dove il Cliente può scegliere un codice numerico e confermarlo.

16.3 Il Cliente è tenuto a conservare il codice segreto scelto in un luogo sicuro e sarà l'unico responsabile dell'uso di detto codice segreto. RTI non potrà conoscere il codice segreto scelto dal Cliente e, pertanto, declina ogni responsabilità in caso di dimenticanza o smarrimento dello stesso.

16.4 Alla luce di quanto sopra precede, nell'ambito del Servizio Infinity, l'accesso con Dispositivo Abilitato tramite l'inserimento di username e password si considera effettuato unicamente dal Cliente (maggiorrenne) che si impegna a custodire con la massima diligenza e a mantenere riservati gli identificativi attribuiti al momento dell'acquisto o della registrazione (password, username e "Codice di protezione") e non concederne l'uso a terze parti.



ART. 17 – CESSIONE DEL CONTRATTO

17.1 A condizione che la tutela dei diritti del Cliente non risulti diminuita, RTI è autorizzata a cedere il Contratto a soggetti terzi, senza necessità di ulteriore accettazione da parte del Cliente che si intende quivi già espressa e confermata.

17.2 Il Cliente non può, salva preventiva autorizzazione scritta di RTI, cedere il Contratto o e diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

ART. 18 – COMUNICAZIONI

18.1 RTI fornirà al Cliente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio che possano essere di suo interesse. Tale informativa potrà riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, modifiche di carattere normativo, modifiche delle specifiche tecniche e/o delle modalità del Servizio, lancio di nuovi contenuti nell'ambito delle Offerte, etc.

18.2 Il Cliente prende atto e accetta che le comunicazioni provenienti da RTI e verso RTI saranno effettuate di norma tramite posta elettronica e/o tramite la sezione Area Self Care del Sito in cui saranno presenti informazioni riguardo l'Account ed i rapporti tra il Cliente e RTI.

18.3 Il cliente prende atto e accetta, pertanto, che qualsiasi comunicazione, accordi, deroghe, ed ogni altra informazione, avviso, ecc. verranno effettuati tramite gli strumenti del Sito e/o posta elettronica ed avranno valore di forma scritta.

18.4 Le Condizioni Generali e ogni altra informazione sui contenuti e sulle modalità di fruizione del Servizio, sulle caratteristiche del Servizio, sui corrispettivi dovuti per il Servizio, su sconti ed offerte promozionali, etc. sono rese disponibili sul Sito nonché attraverso il Servizio Clienti.

18.5 Il cliente si impegna a conservare copia delle comunicazioni inviate da RTI.

ART. 19 – VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO INFINITY

19.1 RTI si riserva la facoltà di modificare, anche per esigenze connesse all'evoluzione del Servizio e/o dell'ampliamento dei contenuti le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Infinity, dandone comunicazione via posta elettronica al Cliente, o in altre adeguate forme, con un preavviso non inferiore a 15 (quindici) giorni ed, eventualmente, promuovendo anche un'idonea campagna informativa.

19.2 In ogni caso, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo, dandone comunicazione scritta a RTI, mediante l'apposita sezione dedicata del Sito.

19.3 Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei modi e nei tempi sopra descritti, le nuove Condizioni Generali saranno automaticamente applicate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione come sopra indicato.

19.4 Il Cliente potrà verificare in ogni caso l'ultima versione delle Condizioni Generali sul Sito.

ART. 20 – ASSISTENZA, RECLAMI E RIMBORSI

20.1 RTI si impegna a fornire assistenza ai Clienti attraverso la propria struttura di Servizio Clienti per:

- (i) informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio;
- (ii) supporto e assistenza tecnica;
- (iii) informazioni di carattere amministrativo e sullo stato dei pagamenti del Corrispettivo;
- (iv) richiesta di modifica delle coordinate relative al pagamento del Corrispettivo;
- (v) richieste di modifica dell'account relative al Servizio Infinity, attraverso l'area Self Care e il Servizio Clienti Infinity negli orari indicati sul Sito www.infinitytv.it alla sezione c.d. "Help".

20.2 Per quanto attiene al Servizio Clienti, i Clienti potranno alternativamente rivolgersi a:

- (i) Sito, attraverso l'area Self Care (Sezione "IL TUO ACCOUNT" e sezione "HELP");
- (ii) Webchat;
- (iii) Mail;
- (iii) FAQ.

Ogni dettaglio del Servizio Clienti è disponibile sul Sito, nell'Area Self Care. In caso di conflitto tra informazioni fornite dal Servizio Clienti e le presenti Condizioni Generali, queste ultime saranno da considerarsi prevalenti.

20.3 Il Servizio Clienti, qualora verifichi la sussistenza del diritto al rimborso e dell'effettivo disservizio, provvederà a riconoscere al Cliente un accredito pari al valore dell'Offerta/i non fruito/i rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio fatte salve le esclusioni espressamente previste nelle presenti Condizioni Generali.

20.4 Il Cliente prende atto ed accetta che ogni altro reclamo riguardante il Servizio potrà essere inoltrato dal Cliente attraverso il Servizio Clienti.

20.5 Qualsiasi reclamo pervenuto al Servizio Clienti sarà analizzato affinché possano essere valutate eventuali azioni di supporto al Cliente oppure azioni migliorative del Servizio. Tutti i reclami segnalati dai Clienti saranno acquisiti dal Servizio Clienti e memorizzati su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità.

ART. 21 – SOCIAL MEDIA

21.1 Il Cliente potrà condividere informazioni relative all'utilizzo del Servizio, inclusi riferimenti ai Contenuti fruiti, anche al di fuori del Sito stesso, ad esempio attraverso i social networks ("Social"). L'utilizzo dei Social da parte dei Clienti è soggetto alle condizioni di cui al presente articolo oltre che delle condizioni e/o regolamenti dei Social stessi.

21.2 La natura dei Social può prevedere la condivisione di informazioni. Il Cliente è consapevole, pertanto, e accetta, che con l'accettazione del Contratto, acconsente alla condivisione di dette informazioni anche da parte di RTI.

21.3 I Clienti potranno inserire un rating sul contenuto ed eventualmente pubblicare il rating o giudizi e notizie sui Contenuti del Servizio Infinity attraverso i Social.

21.4 Non potranno essere pubblicati:

- giudizi o contenuti che contengano un linguaggio offensivo, violento o discriminatorio;
 - contenuti e giudizi illegali, osceni, minacciosi, diffamatori o offensivi in qualsiasi altro modo;
 - indirizzi di siti con l'indicazione di URL, numeri di telefono, indirizzi mail, attacchi personali a chi ha creato/prodotto o in qualsiasi modo contribuito a realizzare uno dei Contenuti;
 - informazioni errate sull'origine di un Contenuto trasmesso su Infinity;
- 21.5** Il Cliente è consapevole e accetta che RTI potrà verificare i contenuti pubblicati ("postati") e cancellarli e/o rimuoverli, senza preavviso e a sua discrezione.

ART. 22 – PRIVACY

22.1 I dati personali dei Clienti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 ("Codice della Privacy"), in adempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dai Clienti.

22.2 In calce l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, che è reperibile anche sul Sito.

ART. 23 – FORO COMPETENTE

23.1 La legge applicabile è esclusivamente quella italiana.

23.2 Per ogni controversia relativa al Servizio e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dalla Delibera 173/07/CONS ("Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti").

ART. 24 – PROPRIETA' e VARIE

24.1 La titolarità intellettuale delle presenti Condizioni Generali è di RTI. Sono vietate tutte le forme di utilizzo, imitazione e riproduzione delle stesse.

24.2 Il cliente accetta le presenti Condizioni Generali mediante sottoscrizione delle stesse per mezzo di accettazione elettronica e si impegna a stamparle o salvarle su altro supporto duraturo allo stesso accessibile.



Tutte le società del gruppo Mediaset condividono il medesimo rispetto della tua privacy e delle informazioni che deciderai di condividere con noi. Queste informazioni vengono utilizzate per migliorare i servizi che ti forniamo rendendoli più semplici da utilizzare, proponendoti contenuti che ti possono interessare, mostrandoti informazioni e pubblicità più vicine ai tuoi interessi e meno ripetitive, tenendo sempre conto delle tue opinioni e delle indicazioni che ci vorrai dare per produrre programmi per te più utili e interessanti.

INFORMATIVA E CONSENSO AI SENSI DEL D.LGS. N.196/2003 – CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.Lgs del 30 giugno 2003, n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito il "Codice Privacy"), ti informiamo che i tuoi dati personali, forniti e/o acquisiti successivamente, verranno trattati da R.T.I. Reti televisive Italiane S.p.A. attraverso strumenti elettronici e manuali, in Italia e all'estero, nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di privacy.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) registrazione ai servizi;
- b) adempimento degli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali;
- c) assistenza tecnica al Servizio, in alcuni casi anche attraverso la rilevazione del MAC address e/o dell'indirizzo IP;
- d) partecipazione a eventuali concorsi, contatto con i vincitori e gestione degli adempimenti relativi;
- e) partecipazione a casting, a programmi a premio, ecc.;
- f) selezione di materiale (foto, video, commenti, messaggi, ecc.) inviati attraverso social, community, redazioni, ecc.;
- g) partecipazione ad attività editoriali web e televisive;
- h) gestione di eventuali reclami e contestazioni;
- i) Invio di newsletter.

In caso di adesione al servizio Infinity, le finalità di trattamento saranno anche:

- 1) Sottoscrizione e attivazione della fornitura del servizio Infinity e dei servizi connessi previsti nel contratto;
- 2) fatturazione degli importi dovuti e di eventuali servizi supplementari, adempimento degli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali;
- 3) assistenza tecnica al Servizio Infinity;
- 4) prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;
- 5) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi;
- 6) cessione del credito a Società autorizzate;
- 7) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali;
- 8) attivazione della sezione "POTREBBERO PIACERTI ANCHE" attraverso un motore di raccomandazione che permetterà di facilitare la scelta all'interno della library sulla base delle visioni effettuate.

Tutti i servizi di RTI sono basati su sistemi di raccomandazione automatici ed elaborano le informazioni che eventualmente deciderai di fornirci (es. risposte a sondaggi, questionari, votazioni, ecc.), insieme ai dati di utilizzo e a eventuali dati identificativi del device (mac address, ecc.). Questo per darti suggerimenti di visione più in linea con le tue preferenze, rendendoti così più semplice e rapido trovare programmi, informazioni, video e foto.

Inoltre, i tuoi dati personali - conservati solo per il periodo sotto indicato - potranno eventualmente essere utilizzati da RTI S.p.A. in caso di contenziosi e/o contestazioni per far valere o difendere un proprio diritto; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e

comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento. Nel corso del rapporto contrattuale, i tuoi dati potranno essere oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi ulteriori rispetto al contratto principale in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla tua eventuale partecipazione a programmi a premio promossi da RTI.

Per l'attivazione e la gestione di nuovi o ulteriori contratti, ai fini di verifica preliminare, RTI potrà trattare i tuoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti nell'ambito di contratti in corso o estinti consultando i propri archivi; tali dati saranno conservati finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito. Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento della finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire il servizio richiesto.

Inoltre, previo consenso, i tuoi dati personali potranno essere trattati da R.T.I. Reti Televisive italiane S.p.A., per le seguenti finalità:

- l) raccolta e analisi di comportamenti ed abitudini nella fruizione dei contenuti web, televisivi e dei nostri servizi, anche attraverso cookie, allo scopo di effettuare ricerche di mercato, migliorare i servizi forniti e di personalizzarli, nonché di ridurre il numero di ripetizioni dei messaggi pubblicitari e agevolare l'inoltro di informazioni e offerte commerciali di cui alla lettera m);
- m) comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, posta, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e offerte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale su servizi propri e/o anche di soggetti terzi, nonché realizzazione di ricerche di mercato;
- n) comunicazione dei dati ad altre società del Gruppo Mediaset e/o società terze, per le medesime finalità su indicate.

Per queste finalità, il conferimento dei dati è facoltativo, ma ci può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi oltre che a comunicare aggiornamenti utili e interessanti. Il mancato conferimento permetterà comunque l'accesso al servizio al quale ti sei iscritto. Potrai verificare e revocare in qualsiasi momento il tuo consenso su ognuna delle finalità di cui sopra, secondo le modalità sotto indicate.

CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI VERRANNO COMUNICATI I DATI

I tuoi dati personali potranno essere comunicati per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto, oltre che ad altre società e funzioni del Gruppo Mediaset, anche a:

- chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, uffici ed Autorità Pubbliche);
- chiunque sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio;
- società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali e relative al credito (quali, ad esempio, centri di elaborazione dati, banche, ecc.).

Inoltre, potranno essere comunicati per le medesime finalità anche a:

- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- altri soggetti (imprese, società, persone fisiche che collaborano alla realizzazione del Servizio. Questi soggetti operano in qualità di Responsabili o Incaricati opportunamente nominati e istruiti.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Tutti i dati acquisiti verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle finalità elencate sopra, eccetto l'eventuale necessità di conservare più a lungo i tuoi dati personali a seguito di una contestazione anche in sede giudiziaria.

I dati di dettaglio relativi agli acquisti da te effettuati, verranno conservati per un periodo non superiore a quanto previsto dalla normativa vigente e non più utilizzati nel caso di cessazione del rapporto contrattuale.

I dati personali, una volta cessato il rapporto contrattuale, verranno conservati per un periodo di tempo non superiore ad un anno dalla data di cessazione del rapporto stesso, fatti salvi i tempi di conservazione previsti da specifici obblighi di legge sulla conservazione della documentazione contabile. Trascorso tale periodo, i dati verranno conservati solo per finalità legate alla gestione di eventuali contestazioni, fino al termine di prescrizione stabilito dalla legge.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Puoi esercitare in ogni momento i tuoi diritti di cui all'art.7 (Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti) del Codice che riportiamo integralmente:

Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) *dell'origine dei dati personali;*
 - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
 - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
 - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
 - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
 - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
 - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
 - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
 - a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
 - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

Puoi esercitare il diritto di accesso previsto dall'art. 7 del Codice Privacy, in ogni momento, inviando una richiesta scritta:

- per le finalità da a) a i), direttamente a R.T.I. SpA, indirizzando una e-mail a infoprivacy@mediaset.it specificando nome, cognome, e telefono, insieme alla copia di un documento d'identità. Ovvero direttamente attraverso le modalità indicate nel sito nella pagina di accesso ai dati;
- per le finalità da 1) a 8), inviando una richiesta scritta attraverso la sezione di Self care del sito Infinity, area HELP.
- Per le finalità da l) a n), puoi inviare una richiesta scritta a: R.T.I. SpA, scrivendo alla mail infoprivacy@mediaset.it; ovvero, se sei iscritto a Infinity inviando una richiesta scritta attraverso la sezione di Self care del sito Infinity, area HELP.

In entrambi i casi specificando il nome, il cognome insieme alla copia di un documento d'identità. Questo è necessario per soddisfare la richiesta di accesso ai propri dati personali.

REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI (RPO)

A sensi del D.P.R. 178/2010 - è attivo il Registro Pubblico delle Opposizioni (RPO) al quale puoi iscriverti gratuitamente se non desideri più ricevere chiamate indesiderate.

L'iscrizione al servizio di RPO impedisce, infatti, l'estrazione del numero di telefono presente nell'elenco telefonico precludendo qualsiasi trattamento per fini pubblicitari, di vendita diretta, di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale mediante l'impiego del telefono, senza distinzione di settore di attività o di categoria merceologica. Le società che effettuano servizi di telemarketing non potranno, quindi, più contattarti. L'iscrizione al servizio di RPO dura fino a revoca, a tempo indeterminato. Potrai in ogni momento aggiornare i dati comunicati al momento dell'iscrizione. L'accesso al servizio di RPO può avvenire in 5 modalità: modulo elettronico sul sito web, posta elettronica, telefonata, lettera raccomandata e fax. Può trovare tutti i dettagli sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

In ogni caso il Tuo consenso al trattamento dei dati personali espresso in relazione a questa informativa privacy è valido - anche in caso di Tua iscrizione al servizio di RPO - tranne che in caso di richiesta espressa di cancellazione ai sensi dell'art. 7 del Codice secondo le modalità nella sezione "Diritti dell'interessato".

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali sono, per le finalità descritte, R.T.I. Reti Televisive Italiane S.p.A. con sede in Roma, Largo del Nazareno 8.